 <p><b>Solidarietà Cooperativa Sociale</b></p>	<p><b>POLITICA INTEGRATA QUALITA' AMBIENTE E SICUREZZA</b></p>	<p><b>POL_INT</b></p> <p><b>REV 1</b></p> <p><b>DATA 02/09/2020</b></p>
---	--	---

La Politica Integrata definisce e documenta l'impegno della Cooperativa verso Soci, Dipendenti e Collaboratori, Clienti e Committenti, Fornitori e Parti Interessate al miglioramento delle proprie prestazioni qualitative, ambientali e di sicurezza, al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e altre prescrizioni sottoscritte volontariamente dall'organizzazione.

Solidarietà Cooperativa Sociale, nata nel 1995 ha sviluppato negli anni i propri servizi fondando le proprie attività su principi di attenzione al cliente, attenzione alla sicurezza dei propri dipendenti, attenzione all'ambiente e alla comunità locale.

Ogni dipendente deve essere e deve sentirsi responsabilizzato per il mantenimento ed il miglioramento della qualità e della sicurezza e per la riduzione degli impatti ambientali, al di là del lavoro assegnatoli.

Data la costante evoluzione delle esigenze dei clienti e delle parti interessate, per Solidarietà Cooperativa Sociale essere apprezzati significa eccellere in efficienza, qualità, affidabilità, eticità, prezzo, immagine, difesa dell'ambiente.

L'Alta Direzione pone la massima attenzione alle proprie responsabilità nei confronti del cliente per quanto attiene il pieno rispetto del contratto di fornitura dei servizi ma anche delle altre parti interessate quali soci e dipendenti.

La propria Politica Integrata per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza è appropriata al ruolo dell'organizzazione e conforme ai requisiti legislativi e regolamentari.

Il CdA di Solidarietà Cooperativa Sociale definisce in essa gli obiettivi prioritari aziendali relativi a qualità ambiente e sicurezza:


- Raggiungere la massima soddisfazione dei propri clienti nel rispetto della normativa vigente;
- Migliorare l'efficienza ambientale nell'ambito delle attività svolte;
- Minimizzare i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori

In quest'ottica l'Azienda ha adottato e mantiene un Sistema di Gestione Qualità e un Sistema di Gestione Integrato Ambiente e Sicurezza con un approccio basato sulla valutazione dei rischi e delle opportunità in riferimento alle seguenti norme:

- Per la qualità ISO 9001:2015
- Per l'ambiente ISO 14001:2015
- Per la sicurezza BS OHSAS 18001:2007 (con adeguamento alla 45001:2015 entro gennaio 2021)

A livello gestionale, l'obiettivo di Solidarietà Cooperativa Sociale è quello di raggiungere la massima soddisfazione dei clienti e delle parti interessate, sviluppando la propria competitività e redditività nel rispetto rigoroso della normativa vigente e di alcuni principi fondamentali quali:

- L'assicurazione della continuità e dell'affidabilità dei servizi erogati;
- La tempestività e l'efficacia nella gestione ordinaria, straordinaria nonché delle emergenze;
- La prevenzione e la riduzione dell'impatto ambientale connesso alle attività svolte;
- L'impegno alla prevenzione in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro;
- La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori;
- L'attenzione al cliente;
- L'utilizzo abituale e diffuso di sistemi di controllo;

 <p><b>Solidarietà Cooperativa Sociale</b></p>	<p><b>POLITICA INTEGRATA QUALITÀ AMBIENTE E SICUREZZA</b></p>	<p><b>POL_INT</b></p> <p><b>REV 1</b></p> <p><b>DATA 02/09/2020</b></p>
---	---	---

- L'impegno al coinvolgimento ed alla consultazione dei lavoratori, anche attraverso il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

La responsabilità della gestione della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro e della gestione ambientale riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro fino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze.

Per conseguire gli obiettivi suddetti Solidarietà Cooperativa Sociale si impegna ad ottimizzare i propri processi aziendali in modo da assicurare una gestione secondo criteri di efficienza, efficacia ed economicità.

La definizione della Politica Integrata Qualità Ambiente e Sicurezza e la conseguente individuazione degli obiettivi generali e specifici di periodo, scaturiscono da un'analisi del contesto in cui opera l'azienda, della propria struttura organizzativa, della natura e dimensione degli impatti ambientali e dei rischi dell'organizzazione, dai risultati conseguiti e dalle azioni da porre in essere, nonché dalle richieste dei lavoratori e delle parti interessate.

La Politica Integrata e gli obiettivi di Qualità, Ambiente e Sicurezza sono sistematicamente verificati al fine di valutarne l'adeguatezza e il grado di applicazione/raggiungimento, almeno una volta all'anno in sede di Riesame della direzione e comunque per quanto riguarda la salute e sicurezza dei lavoratori, nel corso delle riunioni periodiche del Servizio Prevenzione e Protezione aziendale o in base a eventuali cambiamenti dettati dal mutare delle circostanze.


Solidarietà Cooperativa Sociale, attraverso i Piani Annuali di Miglioramento predisposti ed approvati dalla direzione si prefigge il raggiungimento dei seguenti risultati.

#### *Per la Qualità*

- Elevato grado di soddisfazione dei clienti: riducendo le problematiche della non qualità e massimizzando la soddisfazione del cliente
- Elevata attenzione alla qualità dei servizi erogati
- Coinvolgimento e consapevolezza delle risorse umane al raggiungimento degli obiettivi

#### *Per l'Ambiente*

- Abbattimento degli sprechi energetici e del consumo di risorse;
- Rispetto della normativa ambientale e degli obblighi di conformità;
- Miglioramento continuo dell'efficienza ambientale, prevenzione dell'inquinamento, uso razionale dell'energia e alla lotta agli sprechi;
- Coinvolgimento del personale nel sistema di gestione al fine di responsabilizzarlo verso l'ambiente;
- Formazione specifica al personale la cui attività può avere effetti sull'ambiente;
- Adozione di tutte le disposizioni necessarie per prevenire o ridurre l'inquinamento e preservare le risorse, attraverso l'adozione di tecnologie a contenuto impatto ambientale e riducendo gli impatti ambientali generati dalle proprie attività;
- Monitoraggio degli impatti ambientali
- Coinvolgimento e sensibilizzazione dei fornitori/manutentori sulla prevenzione dell'inquinamento e sulle problematiche della sicurezza al fine di accrescerne la consapevolezza
- Prevenzione e gestione tempestiva di qualsiasi tipo di incidente ambientale attraverso l'applicazione di procedure di prevenzione e intervento
- stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi ambientali.

 <p><b>Solidarietà Cooperativa Sociale</b></p>	<p><b>POLITICA INTEGRATA QUALITA' AMBIENTE E SICUREZZA</b></p>	<p><b>POL_INT</b></p> <p><b>REV 1</b></p> <p><b>DATA 02/09/2020</b></p>
---	--	---

- Utilizzare il più possibile materiali e servizi a ridotto impatto ambientale o provenienti da sistemi produttivi orientati al rispetto dell'ambiente

#### *Per la Sicurezza*


- Aumentare la motivazione del personale in riferimento alla gestione della sicurezza;
- Far fronte con tempestività ed efficacia ad emergenze o incidenti che dovessero verificarsi nell'erogazione dei servizi;
- Rispettare le leggi e i regolamenti vigenti, nonché gli standard interni e/o definiti dai clienti
- Fornire la formazione necessaria in relazione ai rischi e alle attività svolte dai vari lavoratori incentivando gli stessi al miglioramento continuo della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Effettuare riesami e valutazioni delle proprie operazioni per quantificare costantemente i progressi riscontrati nel settore sicurezza;
- Considerare la salute e sicurezza dei lavoratori come parte integrante della gestione aziendale;
- Coinvolgere e consultare i lavoratori ascoltando le loro richieste direttamente o attraverso i loro rappresentanti;
- Coinvolgere e sensibilizzare fornitori/manutentori sulla prevenzione dell'inquinamento e sulle problematiche della sicurezza al fine di accrescerne la consapevolezza
- Diffondere gli obiettivi per la sicurezza ed i programmi di attuazione per il loro raggiungimento all'intero personale fornendo tutte le risorse umane e strumentali necessarie.
- Utilizzare macchine e attrezzature di lavoro in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente e dal manuale d'uso e manutenzione
- Ridurre o eliminare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori adottando idonee misure di valutazione e tutela, di tipo tecnico, organizzativo e procedurale, concretamente attuabili in relazione alle attività svolte
- Realizzare e mantenere nel tempo ambienti di lavoro salubri e sicuri

#### *Per la Qualità, l'ambiente e la sicurezza*

- Monitorare periodicamente l'efficacia dei propri sistemi di gestione per verificarne l'adeguatezza nel tempo rispetto agli obiettivi dichiarati in relazione ai propri clienti, alle esigenze delle parti interessate ed alle variazioni dei fattori rilevanti, nonché per prevenire eventuali situazioni di non conformità con i requisiti di sistema
- Assegnare come responsabilità primaria ai responsabili e ai capi servizio l'applicazione dei sistemi di gestione
- Comunicare al personale i contenuti della Politica Integrata ed in particolare, fornire ad esso tutte le informazioni necessarie sui rischi eventualmente connessi con le attività svolte
- Effettuare formazione e addestramento del personale, al fine di accrescerne la consapevolezza rispetto alle proprie responsabilità e competenze, nel raggiungimento degli obiettivi dichiarati dalla Direzione.

Per raggiungere questi obiettivi l'organizzazione ritiene indispensabile l'adozione dei seguenti strumenti:

- Applicazione di tecniche e metodologie dei sistemi di gestione aziendali come mezzo per gestire in forma controllata tutte le attività e i processi;
- Definire chiaramente compiti e responsabilità di tutto il personale impiegato in tutti i processi operativi dell'azienda ed il coinvolgimento attivo e partecipativo degli stessi

 <p><b>Solidarietà Cooperativa Sociale</b></p>	<p><b>POLITICA INTEGRATA QUALITA' AMBIENTE E SICUREZZA</b></p>	<p><b>POL_INT</b></p> <p><b>REV 1</b></p> <p><b>DATA 02/09/2020</b></p>
---	--	---

- Identificare in modo completo e preciso i pericoli e valutare i rischi per la sicurezza di chiunque possa essere collegato direttamente o indirettamente con le realizzazioni dell'impresa
- Sorvegliare ed effettuare un controllo operativo sul loro svolgimento e l'efficace comunicazione delle informazioni necessarie al loro coordinamento
- Coinvolgere e incrementare la partecipazione del personale nella condivisione della Politica e degli obiettivi prefissati.

L'azienda si impegna al mantenimento del Sistema di Gestione Qualità e del Sistema di Gestione Ambiente e Sicurezza conformi alle normative ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001 curandone il continuo miglioramento e coinvolgendo il personale interno ed i collaboratori esterni.

L'azienda promuove ogni azione diretta a far sì che i propri servizi non presentino rischi significativi per l'ambiente, la salute e la sicurezza sul lavoro.

La Politica Integrata è comunicata a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione e per conto di essa; essa è resa disponibile al pubblico tramite pubblicazione sul sito internet e a chiunque ne faccia richiesta.

Per consentire un dialogo trasparente e continuo l'azienda ha redatto il documento nella forma più semplice e chiara possibile ed ha individuato i canali divulgativi più opportuni.

Colle di Val d'Elsa, 02/09/2020

Il Legale Rappresentante

Francesco Rustici

